RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa § 11 a § 64 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Číslo zmluvy Odberateľa1 : 6/2014

Číslo zmluvy Odberateľa2 : 192/2014-240/MPRV SR

Číslo zmluvy Dodávateľa: 2014001

Odberateľ 1:

Pôdohospodárska platobná agentúra

Sídlo: Dobrovičova 12, 815 26 Bratislava
Zastúpená: **MVDr. Stanislav Grobár**, generálny riaditeľ
IČO: 307 94 323
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu:
IBAN:

Rozpočtová organizácia: zriadená zákonom č. 473/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov, s pôsobnosťou podľa zákona č. 543/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov

Poverený zamestnanec na konanie vo veciach rámcovej dohody: Danka Plačková, e-mail: dana.plackova@apa.sk; 0918 612022

Odberateľ 2:

Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky

Sídlo: Dobrovičova 12, 812 66 Bratislava
Zastúpené: **prof. Ing. Ľubomír Jahnátek, CSc.**, minister
IČO: 00156621
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu:
IBAN:
Poverený zamestnanec na konanie vo veciach rámcovej dohody: Stanislav Hudec, e-mail: stanislav.hudec@land.gov.sk, 0910 899 002

(Odberateľ 1 a Odberateľ 2 spolu ďalej ako „Odberateľ“)

a

Dodávateľ:
Stanislav Hilka - Autoservis

Sídlo:	Račianska 142, 831 54 Bratislava
IČO:	34460934
DIČ:	1020185837
IČ DPH:	SK1020185837
zastúpený:	Stanislav Hílka
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka
Číslo účtu:	

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri alebo v živnostenskom registri č.102-29930
(ďalej ako „Dodávateľ“) (Odberateľ a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“)

Preambula

A. Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú dohodu, v ktorej si stanovujú rámcové podmienky svojej spolupráce spočívajúcej v poskytovaní servisu a opráv motorových vozidiel a výške poskytnutej 20 % zľavy na originálne náhradné diely a materiál pri oprave z aktuálneho cenníka náhradných dielov oficiálneho predajcu, vo vlastníctve Odberateľa 1 a Odberateľa 2 Dodávateľom, podľa pokynov stanovených výrobcom pre dané vozidlo s originálnymi náhradnými dielmi a príslušenstvom alebo dielmi, ktoré schválil výrobca (ďalej aj ako „rámcová dohoda“ alebo „zmluva“).

B. Zmluvné strany vyhlasujú, že cieľom ich spolupráce podľa tejto zmluvy je poskytnúť Odberateľovi Dodávateľom služby najvyššej kvality v rozsahu podľa tejto zmluvy, za účelom spokojnosti Odberateľa, vykonávanie služieb Dodávateľa s odbornou starostlivosťou a zvyšovanie efektívnosti opráv, údržby vozidiel a ďalších súvisiacich služieb.

Článok I.
Predmet rámcovej dohody

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude poskytovať Odberateľovi servisné, opravárenské služby, údržbu vozidiel a poskytne 20 % zľavu na originálne náhradné diely a materiál pri oprave z aktuálneho cenníka náhradných dielov oficiálneho predajcu, vo vlastníctve Odberateľa 1 a Odberateľa 2 podľa špecifikácie činností uvedených ďalej v tomto odseku, v odseku 2 tohto článku a v prílohe č. 1, a v prílohe č. 3, ktoré tvoria neoddeliteľnú časť tejto zmluvy. Ide o základné služby s bežným termínom plnenia max. do 5 pracovných dní v zmysle požiadavky odberateľa. Predmet tejto zmluvy je financovaný aj zo zdrojov Európskeho poľnohospodárskeho fondu pre rozvoj vidieka z operácii technickej pomoci Programu rozvoja vidieka SR 2014-2020 a štátneho rozpočtu SR, resp. z Európskeho fondu regionálneho rozvoja z operácii technickej pomoci Regionálny operačný program (ďalej len „ROP“)/Operačný program Bratislavský kraj (ďalej len „OPBK“)/Operačný program Cezhraničná spolupráca (ďalej len „OPCS“),

resp. z Európskeho námorného a rybárskeho fondu z technickej pomoci Operačného programu Rybné hospodárstvo (ďalej len „OPRH“).

2. Zmluvné strany sa dohodli, že dĺžka trvania opravy vozidla v zmysle odseku 1 tohto článku bude stanovená Dodávateľom pri prevzatí vozidla od Odberateľa na opravu, a to na základe odborného posúdenia rozsahu výkonov potrebných na realizáciu príslušnej opravy Dodávateľom za ceny servisných prác uvedených v prílohe č. 3 tejto zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poskytnutia služieb iných ako sú uvedené v odseku 1 – 2 tohto článku, budú tieto spolu s ďalšími podmienkami ich poskytnutia dohodnuté osobitne.

3. Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok Dodávateľa v čase platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody uzatvoriť s Odberateľom 1. a Odberateľom 2. na základe ich písomnej výzvy a za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými predpismi, touto Rámcovou dohodou a úspešnou ponukou Dodávateľa tejto Rámcovej dohody, čiastkové zmluvy o dielo podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka na dodanie služieb podľa Príloh č. 1 - 4 tejto rámcovej dohody.

4. Na základe čiastkových zmlúv o dielo sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať pre Odberateľa 1. a Odberateľa 2 služby podľa Prílohy č. 1 – Opis predmetu zákazy tejto rámcovej dohody, na motorové vozidlá uvedené v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody, za ceny podľa Prílohy č. 3 tejto rámcovej dohody, v prevádzkach uvedených v Prílohe č. 4 tejto rámcovej dohode.

Článok II.
Vyhlásenia Dodávateľa

1. Dodávateľ vyhlasuje, že služby podľa tejto zmluvy bude poskytovať v súlade s technologickými postupmi a smernicami výrobcu vozidiel a bude na tento účel používať predpísané zariadenia, vybavenie a náradie pri dodržiavaní najvyšších kvalitatívnych štandardov.

2. Dodávateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy používať originálne náhradné diely a dodržiavať servisné postupy, predpísané výrobcom opravovaného vozidla.

3. Pri opravách a údržbe sa budú využívať v maximálnej miere všetky možnosti smerujúce k zníženiu nákladov servisných prác doporučených alebo schválených výrobcom vozidiel.

4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy Odberateľovi prostredníctvom preukázateľne odborne zaškolených pracovníkov.

5. Dodávateľ vyhlasuje, že po dobu trvania tejto zmluvy zabezpečí potrebnú zásobu bežných originálnych dielov pre zabezpečenie potrieb vozidiel prevádzkovaných Odberateľom v súlade dohodnutými termínmi plnenia podľa tejto zmluvy.

6. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený poskytovať záručný a pozáručný servis a opravy motorových vozidiel Odberateľa 1 a Odberateľa 2, ktorých zoznam je uvedený v prílohe

č. 2 tejto zmluvy. Dodávateľ vyhlasuje, že v prípade porušenia servisných postupov predpísaných výrobcami motorových vozidiel uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy bude zodpovedný za všetky uplatnené reklamácie a škodu.

Článok III.
Podmienky poskytnutia služieb

1. Miestom poskytovania služieb v zmysle článku I. odsek 1 tejto zmluvy bude adresa prevádzok dodávateľa, ktoré sú uvedené v prílohe č. 4, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že vozidlo Odberateľa bude na základe uzavretej čiastkovej zmluvy o dielo a zákazkového listu prevzaté na opravu prostredníctvom prijímacieho technika, ktorý je oprávnený prevziať v mene Dodávateľa vozidlo na opravu, vykonanie servisu a údržby. Pristaviť osobné motorové vozidlo je povinný Odberateľ v dohodnutom čase na adrese prevádzky Dodávateľa uvedenej v prílohe č. 4 zmluvy, v otváracej dobe: pondelok – piatok od 08:00 hod. do 16:00 hod.

3. Odberateľ je povinný odovzdať Dodávateľovi aj ďalšie veci a dokumenty súvisiace s opravou, servisom a údržbou vozidla, ak sú tieto podľa uváženia Dodávateľa potrebné na riadne vykonanie opravy, servisu, resp. údržby vozidla.

4. Dodávateľ nie je v omeškaní s termínmi plnenia služieb podľa tejto zmluvy, ak mu Odberateľ napriek pokynu Dodávateľa neodovzdal všetky veci a dokumenty potrebné na riadne vykonanie opráv, resp. servisu a údržby vozidla. Po dobu trvania omeškania Odberateľa v dôsledku porušenia povinnosti odovzdania vecí a dokladov potrebných na riadne vykonanie opravy, resp. inej formy neposkytnutia súčinnosti zo strany Odberateľa potrebnej na riadne vykonanie opravy, údržby a servisu motorového vozidla, neplynie dohodnutá doba opravy, údržby, resp. servisu vozidla.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že pri prevzatí vozidla na opravu, resp. servis a údržbu bude odovzdaný zákazkový list, ktorý bude obsahovať najmä presný rozsah požadovanej služby, predbežný termín ukončenia požadovanej služby ako aj jej predbežnú cenu.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je nutné vykonať servisnú službu, alebo zmeniť termín ukončenia požadovanej služby, resp. navýšiť predbežnú cenu servisnej služby o viac ako 10% je Dodávateľ o tejto skutočnosti povinný bezodkladne informovať Odberateľa. Dodávateľ pred zahájením takýchto výkonov sa zaväzuje kontaktovať Odberateľa za účelom písomného odsúhlasenia zmien a/alebo navýšenia ceny prác oproti zákazkovému listu, a to vo forme dodatočného zákazkového listu.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení opravy, servisu, resp. údržby motorového vozidla bude vozidlo odovzdané osobe určenej Odberateľom, ktorá svojím podpisom na zákazkovom liste potvrdí, že preberá vozidlo od Dodávateľa v stave bez závad a iných zjavných poškodení. Osoba určená Odberateľom na prevzatie vozidla nie je oprávnená posudzovať rozsah a technologický postup opravy, svojím podpisom potvrdzuje prevzatie vozidla v riadnom stave po oprave alebo servisnej prehliadke, bez viditeľného poškodenia a s výbavou, s ktorou bolo odovzdané na opravu, resp. servis a údržbu.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k náhradným dielom, ktoré boli použité pri oprave, servise, údržbe vozidla Odberateľa 1 a Odberateľa 2 prechádza na

Odberateľa 1 a Odberateľa 2 až úplným zaplatením ceny servisných úkonov vyúčtovaných Odberateľovi faktúrou Dodávateľa.
9. Dodávateľ berie na vedomie, že časť tovarov a služieb bude na základe tejto Rámcovej dohody uhrádzaných odberateľom 2. z prostriedkov štátneho rozpočtu SR a prostriedkov EÚ na základe projektov technickej pomoci príslušných programov a operačných programov.

10. Predávajúci sa zaväzuje umožniť oprávneným kontrolným zamestnancom vykonávať u seba kontrolu obchodných dokumentov a vecnú kontrolu v súvislosti s dodávaním tovarov podľa tejto Rámcovej dohody financovaných z Programov a OP opatrenie - Technická pomoc 5 rokov po ukončení zmluvného vzťahu založeného čiastkovou kúpnou zmluvou.

Článok IV.
Ceny a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytnutie služieb opravy, údržby a servisu vozidiel pre Odberateľa 1 a pre Odberateľa 2 a poskytnutie 20 % zľavy na originálne náhradné diely a materiál pri oprave z aktuálneho cenníka náhradných dielov oficiálneho predajcu, vo vlastníctve Odberateľa 1 a Odberateľa 2 sa týmto zaväzujú Dodávateľovi zaplatiť dohodnutú cenu, ktorej bližšia špecifikácia sa nachádza v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena dielov potrebných na opravu / údržbu vozidla bude Odberateľovi vyúčtovaná na základe aktuálneho nákupného dokladu od oficiálneho predajcu náhradných dielov, ktorá bude znížená o vysúťaženú 20 % zľavu podľa prílohy č. 3 tejto rámcovej dohody.

3. Čas potrebný na vykonanie opravy / údržby vozidla bude stanovený v súlade s časovými normami stanovenými výrobcom.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy, resp. čiastkovej zmluvy o dielo vystaví Dodávateľ Odberateľovi faktúru, ktorej prílohou bude zákazkový list a kópia objednávky.

5. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnuté služby v súlade so zákazkovým listom, resp. potvrdením o dodatočnom rozšírení požadovanej služby oproti pôvodnému zákazkovému listu, s lehotou splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Odberateľovi.

6. Lehota splatnosti faktúry je 60 dní odo dňa jej doručenia Odberateľovi, v prípade ak Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že vzhľadom na skutočnosť, že predmet tejto zmluvy je podľa čl. 1. bod 1 financovaný zo zdrojov Európskeho poľnohospodárskeho fondu pre rozvoj vidieka a štátneho rozpočtu SR, je lehota splatnosti faktúry v súlade s ustanovením § 340b Obchodného zákonníka a nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam zhotoviteľa podľa ustanovenia § 369d zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

7. Faktúra musí obsahovať údaje v zmysle ustanovenia § 3a ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a bude doručená v 4 vyhotoveniach. Ak faktúra nebude úplná alebo bude obsahovať nesprávne

údaje vrátane príloh k faktúre, bude takáto faktúra dodávateľovi vrátená. Dodávateľ je povinný doručiť odberateľovi novú faktúru, v takom prípade sa bude lehota splatnosti faktúry odvíjať od termínu predloženia novej faktúry. Odberateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry po dobu, kým mu nebola doručená nová opravená faktúra.

8. Dodávateľom doručená faktúra na úhradu musí ďalej obsahovať náležitosti predpísané v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Musí obsahovať čiastku DPH. Okrem toho musí obsahovať:

- názov zákazky,
- názov dodaného tovaru,
- predmet úhrady,
- identifikáciu dodávateľa a identifikáciu odberateľa,
- číslo tejto Rámcovej dohody,
- čiastku k úhrade spolu,
- splatnosť faktúry,

9. V prípade, že predmet zmluvy bude financovaný zo zdrojov Európskeho poľnohospodárskeho fondu pre rozvoj vidieka, z operácii technickej pomoci Programu rozvoja vidieka SR 2014 - 2020 a zo štátneho rozpočtu, predložená faktúra musí byť označená textom „financované z prostriedkov EPFRV“. V prípade, že predmet zmluvy bude financovaný zo zdrojov Európskeho fondu regionálneho rozvoja, z operácii technickej pomoci ROP, OPBK, OPCS) a štátneho rozpočtu predložená faktúra musí byť označená textom „financované z prostriedkov ERDF“ spolu s označením konkrétneho operačného programu (ROP/OPBK/OPCS). V prípade, že predmet zmluvy bude financovaný z Operačného programu Rybné hospodárstvo predložená faktúra musí byť označená textom „spolufinancované z prostriedkov ENRF“ spolu s označením OPRH.

10. Ak Odberateľ 1 a Odberateľ 2 neuhradia faktúru v lehote splatnosti, zaväzujú sa Odberateľ 1 a Odberateľ 2 zaplatiť Dodávateľovi sadzbu úrokov z omeškania rovnajúcej sa základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek platba sa podľa tejto zmluvy považuje sa zaplatenú v momente pripísania v prospech účtu veriteľa.

11. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Dodávateľ nedodrží čas plnenia zaplatí za každý deň omeškania sa s dodávkou oproti zmluvne stanovenému termínu dodávky podľa článku I. bod 1. tejto zmluvy zmluvnú pokutu Odberateľovi 1 alebo Odberateľovi 2 vo výške 10% z ceny predmetnej objednávky.

Článok V.
Ukončenie zmluvy

1. Právny vzťah zmluvných strán založený touto zmluvou sa skončí:

a) dohodou zmluvných strán;

b) výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu s dvojmesačnou výpovednou dobou. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej zmluvnej

strane. Výpovedná doba začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

c) odstúpením od zmluvy v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom.

d) Vyčerpaním finančného limitu určeného na plnenie zmluvy.

Článok VI.
Osobitné dojednania

1. Odberateľ vyhlasuje, že vozidlá, ktoré odovzdáva Dodávateľovi na opravu, údržbu, resp. servis, sú prevádzkované v súlade s návodmi od výrobcu uvedeného vozidla.

2. Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na hradené náhradné diely a na vykonané pracovné výkony záruku v trvaní podľa záruky poskytovanej výrobcom náhradných dielov, najmenej však 24 mesiacov.

3. Každú opravu vozidla po nehode, ako aj po inej udalosti (najmä poškodenie vozidla požiarom, povodňou, krupobitím) je potrebné vopred prejednať s Odberateľom bez ohľadu na spôsob úhrady škody (poistenie zodpovednosti, havarijné poistenie alebo bez účasti poisťovne).

4. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií Objednávateľom tretej strane, ktorá poskytuje finančné a účtovné služby. Dodávateľ vyhlasuje, že nepoužije meno odberateľa vo svojom marketingu bez jeho súhlasu, s výnimkou referencií v prípade vyhlásenie obchodnej verejnej súťaže, do ktorej sa Dodávateľ prihlási ako navrhovateľ. Dodávateľ berie na vedomie, že podmienkou účinnosti tejto zmluvy je jej zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv.

Článok VII.
Riešenie sporov

1. Zmluvné strany sa budú usilovať o zmierlivé riešenie všetkých sporov spojených s touto zmluvou. V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmierom, spor bude rozhodovať súd miestne a vecne príslušný podľa príslušných ustanovení Občianskeho súdneho poriadku v platnom znení.

2. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, a ako aj ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

Článok VIII.
Záverečné ustanovenia

Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na 24 mesiacov odo dňa jej nadobudnutia platnosti a účinnosti, max. však do vyčerpania finančného limitu 129 999,- EUR bez DPH, t.j. pri sadzbe 20 % DPH bude predstavovať finančný limit 155 998,8 s DPH, pričom čerpanie celkového finančného limitu podľa tohto bodu bude upravené v čiastkových zmluvách o dielo proporcionálne v pomere 65 % z finančného limitu pre Odberateľa 1 a 35 % finančného limitu pre Odberateľa 2.

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

3. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe dohody zmluvných strán, ktorá bude mať formu písomného dodatku k tejto zmluve, podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

4. Zmena identifikačných údajov spoločnosti zapisovaných do obchodného registra (napr. sídla, zástupcu), ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie zmluvy alebo zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku k tejto zmluve. Zmluvná strana je povinná zmeny týchto údajov – v závislosti od okolností prípadu - oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu písomne, najneskôr však 10 dní pred prijatím zmeny, alebo do 10 dní po vzniku účinnosti zmeny (registrácia).

5. Táto zmluva je vyhotovená v 7 rovnopisoch z toho v 3 rovnopisoch pre Odberateľa 1, v 3 rovnopisoch pre Odberateľa 2 a v 1 rovnopise pre Dodávateľa.

6. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, bola spísaná podľa ich skutočnej a slobodnej vôle, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
► č. 1 Opis predmetu zákazky
► č. 2 Zoznam motorových vozidiel Odberateľa 1 a Odberateľa 2
► č. 3 Ceny za poskytnutie služieb Dodávateľom
► č. 4 Zoznam adries prevádzok Dodávateľa

V Bratislave, dňa 14. 4. 2014

Za Odberateľa č 1:

MVDr. Stanislav Grobár
generálny riaditeľ

V Bratislave, dňa 16. 4. 2014

Za Odberateľa č 2:

prof. Ing. Ľubomír Jahnátek, CSc.
minister

V Bratislave, dňa 10. 4. 2014

Za Dodávateľa:

Príloha č. 1

B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je servis a oprava motorových vozidiel. Zabezpečenie pravidelných a nepravidelných servisných úkonov na služobných osobných motorových vozidlách, ako aj bežné opravy a opravy pri poistných udalostiach. Súčasťou predmetu zákazky je vykonávanie predpísaných pravidelných a nepravidelných servisných prehliadok na základe výrobcom predpísaných cyklov (výmena motorového oleja určeného výrobcom, brzdovej kvapaliny, chladiacej kvapaliny vrátane náhradných dielov - filtrov, sviečok, brzdových obložení, rozvodov a pod.), vykonávanie bežných opráv a údržba motorových vozidiel a opráv motorových vozidiel po dopravných nehodách, oprava a nastavenie pohonného mechanizmu a ďalších mechanických častí motorového vozidla (riadenia, bŕzd, tlmičov, prevodovky, systému chladenia, výfukového systému a pod.), vykonávanie opráv elektrického systému vozidiel, karosérií, dvier, zámkov, okien, lakovania, výmeny čelných skiel, vykonávanie opráv a zámena predných a zadných pneumatík, vrátane diskov, nastavenia a vyvažovania kolies a pod., opravy klimatizačných jednotiek, kúrení, navigačných systémov prípadne iné opravy na základe požiadavky odberateľa, všetky ostatné služby súvisiace s údržbou motorových vozidiel podľa doporučení výrobcu. Garancia originálnych a odsúhlasených náhradných dielov na jednotlivé typy vozidiel, garancia záruk na práce a náhradné diely a iné súvisiace služby. Zabezpečenie odtiahnutia nepojazdných vozidiel počas 24 hodín denne, pričom poskytnutie tejto služby je pre odberateľa v rámci SR bezplatné.