

Návrh Rámcovej zmluvy o poskytovaní služby

č. ...
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: ---

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Pôdohospodárska platobná agentúra
Sídlo: Hraničná 12, 81526 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 30794323
IČ DPH: SK2021781630
Číslo účtu: SK3281800000007000116152

(ďalej len „Objednávateľ“)

uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto Zmluvu:

Definície niektorých pojmov

Pokiaľ nie je v Zmluve vyslovene uvedené inak, pojmy (výrazy) s veľkým počiatočným písmenom majú význam uvedený príslušnej definícii uvedenej v Zmluve. Pojmy sa v Zmluve môžu používať v príslušnom gramatickom tvare resp. v množnom čísle.

„**Autorský zákon**“ – zákon č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon

„**Človekoden**“ alebo „**manday**“ alebo „**MD**“ – práca jedného Pracovníka Poskytovateľa pre Objednávateľa podľa Zmluvy pričom jeden Človekoden je práca v trvaní 8 hodín bez prestávok v práci v zmysle právnych predpisov (jednotlivé časové úseky sa spočítavajú). Ak nie je výslovné dohodnuté medzi zmluvnými stranami inak, na účely výpočtu odmeny Poskytovateľa sa počítajú len ukončené Človekodni. Odmena Poskytovateľa za prácu presahujúcu Človekoden (podľa počtu človekohodín) prislúcha Poskytovateľovi (a vypočíta sa) len vtedy, ak si to zmluvné strany výslovné dohodli v Odvolávke a to alikvotne z jednotkovej ceny za Človekoden podľa počtu ukončených Človekohodín, ak nie je samostatne stanovená cena za Človekohodinu.

„**Človekohodina**“ – práca jedného Pracovníka Poskytovateľa pre Objednávateľa podľa Zmluvy v trvaní aspoň 60 minút bez prestávok v práci v zmysle právnych predpisov. Ak nie je v Odvolávke uvedené inak, na účely výpočtu odmeny Poskytovateľa sa počítajú len ukončené Človekohodiny. Jednotlivé čiastkové práce Pracovníka Poskytovateľa pre Objednávateľa podľa Zmluvy v trvaní menej ako 15 minút v prípade telefonických konzultácií na Službe/v ostatných prípadoch 30 minút (bez prestávok v práci) sa do nespočítavajú do Človekohodiny.

„**Mesačný výkaz prác**“ - zmluvnými stranami odsúhlasený súpis prác Pracovníkov Poskytovateľa, ktorý preukazuje vykonanie čiastkových prác Pracovníkov Poskytovateľa na Službe a slúži aj ako podklad pre fakturáciu odmeny za Služby. Objednávateľ môže určiť, že Pracovník Poskytovateľa si má svoje práce zadávať do elektronického systému určeného Objednávateľom a Objednávateľ je oprávnený v tomto systéme i výkony Pracovníka Poskytovateľa kontrolovať; pričom výstup z takéhoto systému môže plniť funkciu Mesačného výkazu prác, ak spĺňa náležitosti stanovené Zmluvou. Súčasťou Mesačného výkazu prác môže byť v závislosti od konkrétneho prípadu aj akceptačný protokol (napr. v prípade prác na testovaní Softvéru) alebo protokol o prevzatí zdrojových kódov. Mesačný výkaz prác obsahuje najmä:

- a) dátum/deň, kedy Pracovník Poskytovateľa vykonával práce na Službe,
- b) popis aktivít/prác Pracovníka Poskytovateľa prípadne i deň zadania prác na Službe,
- c) meno Pracovníka Poskytovateľa,

- d) názov Poskytovateľa,
- e) špecifikáciu Služby (resp. názov projektu Objednávateľa),
- f) denný a celkový čas prác Pracovníka Poskytovateľa na Službe (bez prestávok v práci); prípadne čas jeho príchodu a odchodu, prípadne prestávky v práci, ak sú dôležité (napr. pri práci na Službe),
- g) celkový sumár kde je uvedený popis Služby resp. projektu Objednávateľa, ktorého sa Služba týka a suma odpracovaných hodín Pracovníka Poskytovateľa na jednotlivých Službách/projektoch Objednávateľa spolu s celkovým mesačným počtom odpracovaných Človekodní/Človekohodín,
- h) meno zamestnanca Objednávateľa, ktorý schvaľuje (a kontroluje) práce Poskytovateľa vykonané prostredníctvom Pracovníka Poskytovateľa,
- i) dátum schválenia Mesačného výkazu prác a podpis schvaľovateľa Objednávateľa, (ak sa Služby týkajú viacerých projektov Objednávateľa a každý má iného schvaľovateľa, odsúhlasujú za Objednávateľa Mesačný výkaz prác všetci schvaľovatelia Objednávateľa resp. ich nadriadený),
- j) podpis Pracovníka Poskytovateľa, ktorého sa Mesačný výkaz prác týka,
- k) miesto výkonu práce, ak je pre výkon Služby dôležité, alebo ak bolo miesto výkonu práce na Službe mimo územia Slovenskej republiky,

„**Odvolačka**“ - druh objednávky Objednávateľa, ktorá sa odvoláva/odkazuje na túto Zmluvu a ktorou si Objednávateľ objednáva u Poskytovateľa Služby podľa Zmluvy. Odvolačka obsahuje najmä tieto náležitosti:

- a) číslo a dátum vystavenia odvolávky,
- b) názov organizačného útvaru Objednávateľa, ktorý odvolávku vystavuje,
- c) číslo a názov Zmluvy,
- d) špecifikáciu Služby:
 - da) stručný opis Služby,
 - db) čas trvania Služby resp. predpokladaný čas trvania Služby (prípadne termín vykonania Služby ak má byť výsledkom práce na Službe má byť určitý výsledok)
 - dc) počet požadovaných Pracovníkov Poskytovateľa podľa jednotlivých pracovných pozícií, prípadne požadovaný tím Pracovníkov Poskytovateľa,
 - dd) iné osobitosti Služby napr. pracovný čas kdeby majú Pracovníci Poskytovateľa Službu vykonávať, ak tento nie je uvedený v Zmluve alebo sa Služby majú vykonať i inom čase,
 - de) miesto vykonania a dodania Služby,
 - df) kontaktnú osobu Objednávateľa v mieste plnenia, ktorá je oprávnená prevziať Službu a udeľovať Poskytovateľovi pokyny v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy,
 - dg) dohodnutá jednotková cena pre jednotlivé pracovné pozície Pracovníkov Poskytovateľa, vrátane individuálne dohodnutej zľavy z odmeny za Služby, prípadne dohody, že sa práce presahujúce Človekodeň počítajú alikvótne podľa Človekohodín,
 - dh) podľa druhu Služby môže Objednávateľ uviesť kritériá na posudzovanie kvality Služieb. Ak niektoré náležitosti špecifikácie Služby obsahuje Ponuka Poskytovateľa (bod 2.1.2 Zmluvy), možno v Odvolávke uviesť odkaz na Ponuku Poskytovateľa,
- e) celková odmena Poskytovateľa za Služby bez DPH,
- f) iné náležitosti dohodnuté v procese podľa bodu 2.1 Zmluvy,
- g) ak má byť výsledkom Služby určité dielo alebo výstupy z činnosti Pracovníkov Poskytovateľa, odvolačka obsahuje aj uvedenie výstupov/výsledku činnosti s ich stručným popisom.

V prípade, že Odvolačka neobsahuje náležitosti potrebné k identifikácii alebo vykonaniu Služby a určeníu odmeny Poskytovateľa za Služby, zmluvné strany ju o chýbajúce náležitosti doplnia bezodkladne na návrh ktorejkoľvek zmluvnej strany resp. môžu vystaviť novú Odvolávku, ktorá výslovne nahradí pôvodnú.

„**Pracovník Poskytovateľa**“ – fyzická osoba/fyzické osoby prostredníctvom ktorých Poskytovateľ plní alebo bude plniť Služby podľa Zmluvy pre Objednávateľa, pričom tieto osoby

musia byť bezúhonné a podľa Poskytovateľa dostatočne zaškolené, odborne zdatné a skúsené na poskytnutie Služby podľa Zmluvy, pričom platí bod 4.2 Zmluvy.

„Skupina Objednávateľa“ - spoločnosti majetkovo, organizačne alebo personálne prepojené s Objednávateľom alebo v ktorých má Objednávateľ priamo alebo nepriamo majetkový podiel.

„Služby“ – činnosti Poskytovateľa, ktoré vykonáva na základe Zmluvy alebo Odvolávky pre Objednávateľa za odplatu; ide o Služby podľa ich popisu uvedenom v článku I Zmluvy.

Článok I. Predmet a účel Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonať pre Objednávateľa činnosti uvedené v bode 1.2 Zmluvy podľa odvolávky na Zmluvu (ďalej len „**Služba**“) a záväzok Objednávateľa riadne a včas dodanú Službu od Poskytovateľa prevziať a zaplatiť za Službu dohodnutú odmenu.
- 1.2 Poskytovateľ poskytne na základe Odvolávky Objednávateľovi Služby spočívajúce v nasledovných oblastiach:
 - a) konzultačné služby v oblasti informačných technológií,
 - b) školenie členov projektových tímov/zamestnancov Objednávateľa na príslušných pracoviskách Objednávateľa,
 - c) vykonávanie testov (s výnimkou penetračných testov) v súlade s požiadavkami Objednávateľa,
 - d) odborná podpora v prípade havarijných stavov a problémov v informačnom systéme Objednávateľa,
 - e) spracovanie projektového plánu, riadenie projektu podľa pokynu a metodiky Objednávateľa, s ktorou bol Poskytovateľ preukázateľne oboznámený,
 - f) spracovanie analýzy funkčných a technologických požiadaviek na nové aplikácie alebo zmenu aplikácií informačného systému Objednávateľa podľa štandardov Objednávateľa,
 - g) spracovanie celkovej architektúry riešení vrátane dokumentácie podľa štandardov Objednávateľa,
 - h) riešenia úloh podľa požiadavky Objednávateľa v pozíciách – programátor, analytik alebo programátor a analytik spoločne (s výnimkou prípadov vytvorenia diela podľa Autorského zákona),
 - i) príprava a vykonanie komponentových, integračných a výkonnostných testov podľa štandardov Objednávateľa vrátane odstránenia zistených incidentov,
 - j) poskytnutie zdrojov pre zabezpečenie testov,
 - k) asistencia, podpora pri výkone systémových a užívateľských testov a odstraňovaní zistených incidentov,
 - l) asistencia, podpora pri odstraňovaní zistených chýb v produkčnom prostredí Objednávateľa,
 - m) asistencia, podpora pri implementácii a rozvoji metodík a štandardov Objednávateľa.
- 1.3 Služba bude pre Objednávateľa vykonávaná na základe Odvolávok Objednávateľa k Zmluve.
- 1.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že na vykonávanie Služby podľa Zmluvy je oprávnený podľa platných právnych predpisov, ďalej že má Poskytovateľ dostatočné odborné znalosti a skúsenosti na Poskytnutie Služieb pre Objednávateľa a tiež že Objednávateľ užívaním Služieb v súlade so Zmluvou a písomnými pokynmi Poskytovateľa neporuší práva tretích osôb.
- 1.5 Keďže Objednávateľ je orgán štátnej správy a v oblastiach uvedených v bode 1.2 Zmluvy nemá dostatočné skúsenosti alebo vedomosti a ani v nich nepodniká, resp. keďže z dôvodov dočasnej potreby riešenia určitých špecifických úloh Objednávateľ nemá vlastné kapacity na výkon činností v oblastiach uvedených v bode 1.2 Zmluvy, oslovil Objednávateľ Poskytovateľa, ako odborníka s potrebným know-how a skúsenosťami a zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu, ktorej účelom je okrem iného aj zabezpečenie špecifických odborných činností Poskytovateľom pre Objednávateľa vo vymedzených oblastiach - Služieb uvedených v bode 1.2 Zmluvy a to prostredníctvom Pracovníkov Poskytovateľa.
- 1.6 Účelom tejto Zmluvy nie je dočasné pridelenie Pracovníka Poskytovateľa Objednávateľovi podľa § 58 a nasl. Zákonníka práce. Objednávateľ nebude v mene Poskytovateľa ukladať Pracovníkovi Poskytovateľa pracovné úlohy, ani kontrolovať, riadiť či organizovať prácu Pracovníka Poskytovateľa, tieto úlohy si plní Poskytovateľ, ktorý je obchodno-právne zodpovedný za včasný a riadny výkon Služieb podľa Zmluvy (tým nie je dotknuté právo Objednávateľa udeľovať Poskytovateľovi pokyny na vykonanie Služieb alebo kontrolovať činnosť Poskytovateľa napríklad prostredníctvom odsúhlasovania Mesačného výkazu prác).

- 1.7 Predmetom Zmluvy a teda aj Služby nie sú a nebudú požiadavky Objednávateľa na vytvorenie počítačového programu Poskytovateľom alebo diela na objednávku vytvoreného samostatne Poskytovateľom, takéto požiadavky môžu byť predmetom samostatnej zmluvy.

Článok II. Objednávanie a prevzatie Služby

2.1 Postup Strán pred vystavením Odvolávky.

2.1.1 Objednávateľ zašle Poskytovateľovi žiadosť o kalkuláciu odmeny vrátane presnej špecifikácie požadovanej Služby. V špecifikácii Služby Objednávateľ uvedie:

a) podrobný opis Služby, tak aby bolo možné podľa neho spracovať Ponuku Poskytovateľa a vystaviť Odvolávku. Opis Služby obsahuje náležitosti, ktoré by mala mať Odvolávka a tiež v ňom Objednávateľ môže stanoviť aj požadované kritériá na kvalitu vykonávania Služieb (bod 5.6 Zmluvy).

b) predpokladaný čas trvania Služby,

c) počet požadovaných Pracovníkov Poskytovateľa podľa jednotlivých pracovných pozícií, pričom Objednávateľ môže pre jednotlivé pracovné pozície Pracovníkov Poskytovateľa určiť požiadavky (napr. prax, znalosti, pracovne zručnosti) a vymedziť zodpovednosti, ktoré majú Pracovníci Poskytovateľa spĺňať

d) lehotu vykonania Služby,

e) miesto vykonania a dodania Služby,

f) návrh celkovej odmeny Poskytovateľa podľa jednotkovej ceny jednotlivých pracovných pozícií Pracovníkov Poskytovateľa,

g) návrh celkovej odmeny Poskytovateľa za Služby bez DPH

2.1.2 Poskytovateľ vypracuje a zašle Objednávateľovi bezodkladne ponuku na Službu základom ktorej je špecifikácia Služby podľa bodu 2.1.1 Zmluvy a kalkuláciu odmeny Poskytovateľa, kontaktnú osobu Poskytovateľa, ktorá bude zodpovedná za realizáciu odvolávky, prípadne iné doplňujúce údaje k ponuke Poskytovateľa (v texte Zmluvy len „**Ponuka Poskytovateľa**“),

2.1.3 Pokiaľ Objednávateľ súhlasí s Ponukou Poskytovateľa (najmä rozsahom a obsahom Služieb a ich cien), Objednávateľ zašle Poskytovateľovi Odvolávku na Zmluvu.

2.1.4 V prípade, že Ponuku Poskytovateľa nevyhovuje Objednávateľovi, vyžiada si doplnenie/opravu Ponuky Poskytovateľa, respektíve (ak má ešte Objednávateľ záujem na poskytnutí Služby od Poskytovateľa) zmluvné strany rokujú dovedy, kým sa nezhodnú na odmene za Služby a ostatných náležitostiach Služby na základe ktorých možno vystaviť Odvolávku. V prípade, že Poskytovateľ nie je schopný požadovanú Službu podľa bodu 2.1.1 Zmluvy pre Objednávateľa vykonať, je povinný bezodkladne o tom informovať Objednávateľa pred vystavením Odvolávky.

- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pre Objednávateľa Službu podľa Zmluvy v termínoch podľa Odvolávky za podmienok stanovených Zmluvou a odvolávkou.

- 2.3 Objednávateľ doručí odvolávku Poskytovateľovi poštou alebo osobne na adresu sídla Poskytovateľa alebo elektronickou poštou. Poskytovateľ bezodkladne a preukazne potvrdí prijatie odvolávky **faxom na číslo alebo elektronickou poštou na adresu uvedenú v odvolávke alebo poštou na adresu**. Zmluvné strany sú oprávnené údaje uvedené v tomto bode jednostranne meniť bez potreby uzatvorenia dodatku. Zmena údajov je voči druhej zmluvnej strane účinná dňom, keď jej bude doručené písomné oznámenie o zmene, ak z oznámenia nevyplýva neskorší deň účinnosti zmeny.

- 2.4 Kontaktná osoba Objednávateľa potvrdzuje vykonávanie a prevzatie Služby na Mesačnom výkaze prác (prípadne na jeho súčastiach). Ak je predmetom Služby dosiahnutie určitého výsledku (diela), v Mesačnom výkaze prác si zmluvné strany potvrdia vykonanie a prevzatie takéhoto výsledku Služby (t.j. zmluvné strany si potvrdia včasné a riadne skončenie Služby)

- 2.5 Za účelom vykonania Služby, Objednávateľ umožní/zabezpečí Poskytovateľovi vstup do miesta vykonania Služby v pracovnom čase Objednávateľa. Poskytovateľ bude Služby vykonávať v pracovných dňoch (po-pia) v čase od 8.00 hod do 17.00 hod, ak Odvolávka nestanoví inak, alebo ak sa kontaktná osoba Objednávateľa s Poskytovateľom (pre konkrétného Pracovníka Poskytovateľa) nedohodne v konkrétnom prípade inak..

Článok III. Odmena a platobné podmienky

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za Služby v súlade s platnými právnymi predpismi je dohodnutá a určí sa podľa skutočne odpracovaných Človekodní a dohodnutých jednotkových cien v nasledovnej štruktúre:
- a) ...
 - b) ...
 - c) ...
- Odmena je pevná a sú v nej zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s vykonaním Služby. K uvedenej odmene bude Poskytovateľ účtovať daň z pridanej hodnoty v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.2 Ak v individuálnom prípade sa zmluvné strany preukázateľne nedohodnú inak, Poskytovateľ vystavuje faktúru mesačne za práce Poskytovateľa poskytnuté v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci na základe konkrétnej Odvolávky (za dátum dodania Služieb sa považuje posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca), pričom Poskytovateľ faktúru vystaví do 15 kalendárnych dní po skončení kalendárneho mesiaca a po podpísaní obojstranne odsúhlaseného Mesačného výkazu prác (vrátane prípadných jeho súčastí). Fakturovaná suma musí zodpovedať skutočne poskytnutým a riadne akceptovaným Službám za daný kalendárny mesiac. Ak Poskytovateľ podľa Zmluvy poskytuje Objednávateľovi viacero Služieb podľa viacerých Odvolávok, Služby fakturuje samostatne pre každú Odvolávku zvlášť. Ak v príslušnom kalendárnom mesiaci Poskytovateľ neposkytol Objednávateľovi žiadnu Službu podľa Odvolávky, Poskytovateľ žiadnu odmenu nefakturuje.
- 3.3 Odmena je splatná do 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi, a to bezhotovostne na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Súčasťou faktúry je Mesačný výkaz prác (vrátane jeho prípadných súčastí).
- 3.4 Poskytovateľ doručí Objednávateľovi faktúru osobne alebo doporučenou zásielkou na adresu: Podstatnou náležitosťou faktúry je označenie Objednávateľa jedným z nasledujúcich spôsobov: číslo Zmluvy a identifikácia Odvolávky na Zmluvu alebo identifikácia organizačného útvaru Objednávateľa, ktorý vykonanie Služby požadoval.
- 3.5 Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti podľa platných právnych predpisov, nebude vystavená v súlade so Zmluvou, alebo nebude obsahovať požadované prílohy, má Objednávateľ právo vrátiť ju v termíne splatnosti Poskytovateľovi na prepracovanie. Týmto prestáva platiť pôvodný termín splatnosti faktúry a Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou odmeny. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia prepracovanej faktúry.
- 3.6 Objednávateľ je oprávnený, bez potreby uzatvorenia dodatku, jednostranným písomným oznámením doručeným Poskytovateľovi zmeniť údaje uvedené v bode 3.4 Zmluvy, vrátane zmeny tretej osoby na doručovanie faktúr. Takéto zmeny sú voči Poskytovateľovi účinné dňom doručenia oznámenia Poskytovateľovi, ak v oznámení nie je uvedený neskorší deň účinnosti zmeny.
- 3.7 Zmluvné strany sa v súlade s § 364 Obchodného zákonníka dohodli, že Objednávateľ si môže započítať voči Poskytovateľovi akékoľvek svoje pohľadávky voči akýmkoľvek pohľadávkam Poskytovateľa a to bez ohľadu na právny vzťah, z ktorého vyplývajú a bez ohľadu na to, či pohľadávky Objednávateľa sú budúce, súčasné, podmienené alebo nepodmienené, splatné alebo sú premlčané. Objednávateľ bezodkladne oznámi Poskytovateľovi realizáciu zápočtu. Poskytovateľ výslovne súhlasí s tým, že ustanovenie § 361 Obchodného zákonníka sa nevzťahuje na žiadny zmluvný vzťah uzatvorený medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
- 3.8 Poskytovateľ garantuje Objednávateľovi nezmenenú odmenu do Odmenu možno po lehote uvedenej v predchádzajúcej vete meniť dohodou zmluvných strán formou dodatku k Zmluve, ak niektorá zo zmluvných strán preukáže zvýšenie resp. zníženie nákladov z dôvodu zmeny colných, daňových a legislatívnych predpisov, ktorá má podstatný vplyv na zmenu odmeny.

Článok IV. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Poskytovateľ zabezpečí, aby Pracovníci Poskytovateľa pri vykonaní Služby dodržiavali predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej ochrany a interných predpisov Objednávateľa, s ktorými je Poskytovateľ sa povinný oboznámiť.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že Službu bude vykonávať s odbornou starostlivosťou, pričom Poskytovateľ poskytuje Služby prioritne prostredníctvom vlastných zamestnancov. Výnimočne a to len v prípade, ak s tým Objednávateľ vopred písomne súhlasil, môže Poskytovateľ plniť Službu prostredníctvom tretích osôb (subdodávateľov resp. zamestnancov subdodávateľov) a v tomto prípade, tieto tretie osoby pri plnení Služby konajú v mene a na účet Poskytovateľa a Poskytovateľ je tiež zodpovedný za včasné a riadne vykonanie Služby a zabezpečí

- Objednávateľovi všetky jeho oprávnenia podľa Zmluvy (napr. oprávnenia k zdrojovému kódu, licencie), tak ako keby Služby vykonával sám Poskytovateľ. Ak Poskytovateľ plní Službu prostredníctvom tretej osoby, je povinný zabezpečiť, aby táto tretia osoba dodržiavala všetky povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- 4.3 Objednávateľ je povinný poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie Služby a vyhradzuje si právo neprevziať Službu od Poskytovateľa, ak Služba nie je riadnym plnením podľa Zmluvy.
- 4.4 V prípade prác s informačnými technológiami Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť, aby Pracovníci poskytovateľa boli zaškolení do interných procesov Objednávateľa napríklad typu incident management, change management, deployment a release management, k čomu sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť plnú súčinnosť a Pracovníkov Poskytovateľa v týchto procesoch vyškolíť. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť podpísanie a doručenie príslušných poučení (vrátane zúčastnených osôb od subdodávateľov) predložené Objednávateľom vzťahujúcich sa na informačnú bezpečnosť a ochranu osobných údajov. Poskytovateľ doručí Objednávateľovi tieto dokumenty pred začatím výkonu činností v tejto Zmluve.
- 4.5 V prípade, že Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi tím Pracovníkov Poskytovateľa na plnenie Služby, tento tím sa stane súčasťou tímu spolu so zamestnancami Objednávateľa alebo tím Pracovníkov Poskytovateľa plní Službu v mene Poskytovateľa samostatne. Činnosti vo vnútri tímu sú vykonávané a riadené štandardným tímovým riadením v zmysle zodpovedností prislúchajúcich jednotlivým pracovnými pozíciám s ohľadom na pokyny Objednávateľa dané Poskytovateľovi. Zloženie poskytnutého tímu Pracovníkov Poskytovateľa je zodpovednosťou Poskytovateľa, avšak ak sú mu známe inštrukcie na jeho zloženie od Objednávateľa, je povinný tieto požiadavky Objednávateľa pri tvorbe tímu zohľadniť. Tím musí byť schopný z časového a odborného hľadiska kontinuálne dodávať požadované Služby.
- 4.6 Zmluvné strany sa zaväzujú písomne oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu svojej právnej subjektivity, ako aj iné podstatné skutočnosti dotýkajúce sa predmetu Zmluvy, resp. ustanovení Zmluvy.
- 4.7 Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že počas celej doby vykonávania Služieb môže výkon poskytovaných Služieb Poskytovateľom byť predmetom dohľadu a kontroly, najmä:
- a) ...,
 - b) externej audítorskej spoločnosti Objednávateľa,
 - c) ...,
 - d) iným štátnym orgánom, ktoré vykonávajú dohľad a dozor nad Objednávateľom (napr. Úrad na ochranu osobných údajov).
- Poskytovateľ sa za účelom dohľadu a kontroly uvedenej v tomto bode Zmluvy zaväzuje spolupracovať s Objednávateľom a prostredníctvom Objednávateľa so všetkými subjektmi uvedenými v tomto bode, najmä poskytnúť potrebnú súčinnosť a prístup k údajom súvisiacim s poskytovanými Službami.
- Ak nie je Služba poskytovaná v priestoroch Objednávateľa resp. v priestoroch zabezpečených Objednávateľom, pre účely dohľadu a kontroly je Poskytovateľ povinný sprístupniť miesta, v ktorých sa Služba poskytuje.
- Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi začiatok výkonu dohľadu a kontroly vopred, spravidla 3 pracovné dni pred začiatkom výkonu dohľadu a kontroly, ak je to možné alebo právny predpis nestanovuje inak.
- 4.8 Poskytovateľ je povinný preveriť bezúhonnosť Pracovníka Poskytovateľa pred začatím prác na Službe pre Objednávateľa, pričom bezúhonnosť sa preukazuje výpisom z registra trestov nie starším ako 3 mesiace. Objednávateľ je oprávnený žiadať Poskytovateľa, aby zabezpečil výkon Služieb iným Pracovníkom Poskytovateľa s rovnakou pracovnou pozíciou v prípade, že má Objednávateľ pochybnosti o bezúhonnosti Pracovníka Poskytovateľa alebo z iných vážnych dôvodov napr. v prípade, že Objednávateľ nie je spokojný s pracovným výkonom Pracovníka Poskytovateľa alebo ak Pracovník Poskytovateľa poruší príkaz Objednávateľa resp. kontaktnej osoby Objednávateľa alebo interné predpisy Objednávateľa s ktorými Objednávateľ Poskytovateľa oboznámil; Poskytovateľ je povinný v týchto prípadoch Objednávateľovi vyhovieť a zabezpečiť výkon Služby iným kvalifikovaných Pracovníkom Poskytovateľa.
- 4.9 Poskytovateľ podľa právnych predpisov zodpovedá za škody ktoré spôsobil pri výkone Služieb a zodpovedá za škody, ktoré spôsobili Pracovníci Poskytovateľa.

Článok V. Zodpovednosť za vady, riešenie sporov a kontaktné osoby

- 5.1 Služba má vady, ak nespĺňa kvalitatívne, kvantitatívne a iné podmienky stanovené Zmluvou, Odvolávkou alebo právnymi predpismi. Poskytovateľ poskytuje na vykonanú Službu záruku 6 mesiacov od schválenia Mesačného výkazu prác Objednávateľom (resp. ak je predmetom služby dosiahnutie určitého výsledku, od schválenia toho Mesačného výkazu prác, ktorým si zmluvné strany potvrdili vykonanie /skončenie/ Služby).
- 5.2 V prípade, ak Poskytovateľ vystavil a riadne vyplnil záručný list, má záručný list prednosť pred ustanoveniami Zmluvy, pokiaľ priznáva Objednávateľovi väčší rozsah práv na poskytnutie záruky a prípadného záručného plnenia zo strany Poskytovateľa.
- 5.3 V prípade uplatnenia reklamácie vady Služby vystaví Objednávateľ písomné oznámenie, ktoré obsahuje najmä :
- 5.3.1 špecifikáciu zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo vykonané plnenie (číslo Zmluvy a označenie zmluvných strán),
 - 5.3.2 názov a množstvo reklamovanej Služby,
 - 5.3.3 miesto vykonania/dodania Služby,
 - 5.3.4 termín vykonania Služby,
 - 5.3.5 popis reklamovanej vady Služby,
 - 5.3.6 voľbu nároku, ktorý si Objednávateľ uplatňuje a primeranú lehotu, v ktorej má Poskytovateľ poskytnúť zvolené záručné plnenie.
- 5.4 Nahlásenie vady Poskytovateľ bezodkladne potvrdí Objednávateľovi písomnou formou. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť Poskytovateľovi podmienky potrebné na odstránenie vady, prípadne inú činnosť za účelom poskytnutia záručného plnenia.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi záručné plnenie zvolené Objednávateľom (bod 5.3.6 Zmluvy). Poskytovateľ si z titulu poskytnutia záručného plnenia nebude uplatňovať voči Objednávateľovi žiadne finančné nároky.
- 5.6 Ak sú predmetom Služby určité špecifické činnosti napr. v oblasti tvorby, implementácie, či testovania softvéru Objednávateľa, Objednávateľ môže v Odvolávke určiť Poskytovateľovi kritériá kvality Služieb, porušenie ktorých bude považovať za vadné plnenie a dohodnúť s Poskytovateľom úroveň poskytovania Služieb (tzv. SLA), pričom v SLA môže určiť vzorce (spravidla podľa počtu a závažnosti chýb urobených Poskytovateľom) pre určenie toho, či je Služba poskytnutá vadne alebo nie a je tiež oprávnený dohodnúť v Odvolávke aj zmluvnú pokutu za nedodržanie poskytovanej úrovne SLA, ktorá má prednosť pre ustanoveniami Zmluvy.
- 5.7 Zmluvné strany riešia spory predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak pri realizácii Zmluvy na (základe Odvolávky) nepríde k dohode kontaktných osôb Objednávateľa a Poskytovateľa, môžu tieto osoby eskalovať problém na svojich nadriadených, pričom poslednou úrovňou eskalácie sú štatutárny zástupcovia zmluvných strán. Zmluvné strany si na požiadanie oznámia ktoré kontaktné osoby sa majú zaoberať riešením sporov alebo realizáciou konkrétnych úkonov či oblastí z tejto Zmluvy na rôznych riadiacich úrovniach a môžu im určiť úkony, ktoré sú oprávnené pri realizácii zmluvy uskutočniť. Ak Zmluva nestanovuje inak, kontaktné osoby zmluvných strán nie sú oprávnené meniť alebo rušiť Zmluvu, pokiaľ im takýto úkon nevyplyva z vnútorných predpisov zmluvnej strany, plnomocenstva alebo poverenia alebo na základe právneho predpisu.

Článok VI. Zmluvné sankcie

- 6.1 Objednávateľ si môže v prípade omeškania s vykonaním Služby uplatniť u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,25 % z odmeny za poskytnutú Službu, a to za každý deň omeškania.
- 6.2 Objednávateľ môže od Poskytovateľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z odmeny za poskytnutú Službu, v prípade, že Poskytovateľ poruší niektorú z povinností ustanovených v bodoch 4.1, 4.2, 7.6.1 až 7.6.5, 7.7 až 7.9 Zmluvy, alebo niektorého z vyhlásení alebo povinností uvedených v čl. X Zmluvy, a to za každé také porušenie povinnosti.
- 6.3 Objednávateľ môže od Poskytovateľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,25 % z odmeny za poskytnutú Službu v prípade, že Poskytovateľ nezabezpečí prítomnosť Pracovníka Poskytovateľa na Objednávateľom určenom mieste (pracovisku) počas vykonávania Služby resp. Poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 2.5 Zmluvy, a to za každý prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa (okrem prípadov, ak to nemohol z objektívnych dôvodov zabezpečiť napr. v prípade náhlej choroby Pracovníka Poskytovateľa).
- 6.4 Objednávateľ si môže v prípade, že Poskytovateľ poruší niektorú z povinností ustanovených v bode 4.8 alebo 4.9 Zmluvy uplatniť zmluvnú pokutu vo výške vo výške 0,25 % z odmeny za poskytnutú Službu za každé také porušenie povinnosti.
- 6.5 Objednávateľ môže od Poskytovateľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške trojnásobku odmeny Poskytovateľa za jeden Človekoden (podľa príslušnej pracovnej pozície

- Pracovníka Poskytovateľa), a to za každý prípad porušenia, v prípade, že ani po upozornení danom Objednávateľom Poskytovateľovi nepodáva príslušný Pracovník Poskytovateľa očakávaný pracovný výkon pri plnení Služby.
- 6.6 Poskytovateľ je povinný uplatnenú alebo požadovanú zmluvnú pokutu podľa Zmluvy Objednávateľovi zaplatiť.
- 6.7 Objednávateľ môže požadovať zmluvné sankcie podľa tohto článku aj formou vystavenia faktúry Poskytovateľovi a Poskytovateľ je povinný faktúru uhradiť; pričom faktúra je splatná 30 dní od jej doručenia Poskytovateľovi.
- 6.8 Uplatnením zmluvnej pokuty, nie je dotknuté právo Objednávateľa požadovať od Poskytovateľa aj náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.
- 6.9 V prípade ak dôjde k porušeniu ustanovení bodu 7.12 vinou Prevádzkovateľa bude prevádzkovateľ znášať sankcie udelené Úradom na ochranu osobných údajov SR na svoje náklady.

Článok VII. Mlčanlivosť, úprava vstupu a ochrana dát

- 7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti s uzatvorením alebo realizáciou Zmluvy za dôverné. Za dôverné sa tiež považujú informácie, ktoré sú predmetom obchodného alebo bankového tajomstva a osobné údaje. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie chrániť a zachovávať o nich mlčanlivosť až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Dôverné informácie sa zmluvné strany zaväzujú nezneužiť a nesprístupniť tretím neoprávneným osobám.
- 7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia, aby ich zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce tretie osoby budú zachovávať mlčanlivosť v zmysle tohto článku.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažujú prípady, ak:
- a) sa jedná o dôverné informácie, ktoré sú verejne známe alebo dostupné, alebo sa stanú verejne známe alebo dostupné inak, než z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti zmluvnej strany alebo z dôvodu nelegálnej činnosti inej osoby,
 - b) je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti,
 - c) je dôverná informácia sprístupnená členom orgánov zmluvných strán, zamestnancom zmluvných strán, audítorom, znalcom alebo poradcom zmluvných strán, alebo iným zástupcom zmluvných strán, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti buď na základe zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - d) Objednávateľ poskytne dôverné informácie osobám patriacim do Skupiny Objednávateľa, ktoré garantujú rovnaký alebo porovnateľný štandard dodržiavania mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií,
 - e) Objednávateľ alebo iné osoby patriace do Skupiny Objednávateľa poskytnú dôverné informácie tretím osobám, s ktorými sú v zmluvnom vzťahu a ktoré garantujú rovnaký alebo porovnateľný štandard dodržiavania mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií,
 - f) Objednávateľ sprístupní informácie o skutočnostiach týkajúcich sa Zmluvy v nevyhnutnom rozsahu osobám ktoré pre Objednávateľa vykonávajú správu alebo údržbu informačných systémov alebo inú činnosť na základe zmluvy,
 - g) je táto Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou podľa osobitného právneho predpisu a Zmluva bude zmluvnou stranou zverejnená.
- 7.4 Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti Zmluvy.
- 7.5 V prípade, ak pri plnení predmetu Zmluvy bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov Poskytovateľom poverených fyzických osôb zo strany Objednávateľa, Poskytovateľ vyhlasuje, že zabezpečil predchádzajúci písomný súhlas dotknutých osôb so spracovaním ich osobných údajov Objednávateľom, pričom Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že má na ich poskytnutie súhlas, ak sa tento podľa právnych predpisov vyžaduje a ďalej Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený Objednávateľovi uvedené osobné údaje poskytnúť.
- 7.6 Úprava vstupu Poskytovateľ do priestorov Objednávateľa
- 7.6.1 Poskytovateľ môže vynášať údaje, zariadenia a iné materiály patriace Objednávateľovi z priestorov Objednávateľa len s výslovným písomným súhlasom Objednávateľa.
- 7.6.2 Poskytovateľ je povinný vykonávať činnosti pre Objednávateľa tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo zničeniu zariadení obsahujúcich informačné aktíva (t.j. informácie, dokumenty, systémy, médiá, aplikácie, hardvér, sieť a ostatné časti informačného

- systemu, čo podporuje prevádzku a spracovanie informácií) alebo k neočakávanému prerušeniu ich prevádzky.
- 7.6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje počas výkonu činností pre Objednávateľa v jeho priestoroch rešpektovať operatívne pokyny riaditeľa sekcie IT a riaditeľa odboru informačnej bezpečnosti, správy a ochrany kmeňových dát Objednávateľa .
- 7.6.4 Objednávateľ sa zaväzuje náležite oboznámiť Poskytovateľa s potrebnými bezpečnostnými požiadavkami a postupmi pri práci s informačnými aktívami, čo Poskytovateľ preukázateľne potvrdí, čím sa zároveň zaväzuje tieto požiadavky dodržiavať.
- 7.6.5 Poskytovateľ zodpovedá za náležité plnenie povinností v bodoch 7.6.1 až 7.6.4 Pracovníkmi Poskytovateľa.
- 7.7 Ak Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi v súvislosti s realizáciou Zmluvy veci, materiály, informácie alebo dáta, tak nedochádza k prevodu vlastníckeho práva k nim na Poskytovateľa a Poskytovateľ je ich oprávnený použiť len v súvislosti s realizáciou Zmluvy za účelom plnenia Zmluvy, ak nie je výslovne a preukázateľne zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 7.8 V prípade, ak Poskytovateľ pri plnení Služby príde od styku s dátami o klientoch, resp. zmluvných partneroch Objednávateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje po celú dobu poskytovania Služieb zabezpečiť oddelenú správu takýchto informácií od akýchkoľvek iných informácií a dát (vlastných dát Poskytovateľa alebo iných zákazníkov Poskytovateľa).
- 7.9 Poskytovateľ po skončení vykonávania každej Služby podľa Odvolávky (alebo na písomnú výzvu Objednávateľa, aj počas vykonávania Služby) je povinný do 5 kalendárnych dní odovzdať späť Objednávateľovi všetky dáta, materiály a informácie poskytnuté Objednávateľom k Službe (alebo uvedené informácie, materiály a dáta zlikvidovať spôsobom určeným Objednávateľom), ak tieto nie sú potrebné pre účely archivácie alebo dokumentácie realizácie Služby alebo uplatňovania záruky či nárokov z väd podľa tejto Zmluvy alebo osobitnej zmluvy.
- 7.10 Osobitné postupy pri nakladaní s informáciami a dátami ako i spôsob prenosu, šifrovanie, likvidáciu, uschovávanie, iné nakladanie, ako aj postup zmluvných strán pri ochrane, spracúvaní týchto informácií a dát môže byť upravený v Zmluve o spracovávaní a ochrane dôverných informácií a osobných údajov, ktorú na výzvu Objednávateľa uzatvoria zmluvné strany.
- 7.11 Ak sa Poskytovateľ v súvislosti s uzatvorením alebo plnením Zmluvy dozvie o skutočnostiach, ktoré by mohli zakladať trestnoprávnu zodpovednosť Poskytovateľa alebo Objednávateľa podľa zákona č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb, je povinný ihneď (pred podaním oznámenia na príslušný štátny orgán, ak je Poskytovateľ povinný podať takéto oznámenie podľa príslušných právnych predpisov) tieto skutočnosti oznámiť Objednávateľovi. Poskytovateľ bude s Objednávateľom spolupracovať tak, aby trestnosť činu/konania podľa osobitného právneho predpisu zanikla, alebo aby boli zmiernené následky takéhoto nepriaznivého konania a aby takého konanie (alebo jeho následky), nemalo (alebo malo čo najmenší) nepriaznivý vplyv na Objednávateľa.
- 7.12 Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť osobné údaje Objednávateľa, ktoré spracováva vo svojom technologickom prostredí, tak aby nedošlo k porušeniu ustanovení vyplývajúcich z NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok VIII. Doručovanie

- 8.1 Odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy, dodatky k Zmluve, faktúry, oznámenie podľa bodu 3.6, zápočet podľa bodu 3.7 a reklamácia väd podľa bodu 5.3 Zmluvy budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy a faktúry doručujú zmluvné strany osobne alebo formou doporučenej zásielky.
- 8.2 Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky odoslanej poštou zmluvnou stranou na adresu sídla/miesta podnikania druhej zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy resp. na adresu tretej osoby oznámenú Objednávateľom. Za deň doručenia sa považuje 15-ty deň po odoslaní písomnosti zmluvnou stranou.
- 8.3 Ostatné prejavy vôle zmluvných strán (na ktoré sa nevzťahuje bod 8.1 Zmluvy) ak súvisia s realizáciou Zmluvy, môžu byť doručované tiež faxom a elektronicky na adresy Poskytovateľa a Objednávateľa uvedené v bode 2.3 Zmluvy. V prípade doručovania podľa tohto bodu, druhá

zmluvná strana bezodkladne potvrdí prijatie doručenia preukaznou formou (potvrdenie o prijatí doručenia sa opätovne nepotvrďuje).

Článok IX. Trvanie Zmluvy

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň po jej zverejnení.
- 9.2 Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od účinnosti zmluvy.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť okamžitým odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy, za ktoré sa považuje, ak:
 - 9.3.1 Poskytovateľ:
 - a) nevykoná Službu pre Objednávateľa riadne a včas alebo
 - b) neposkytne Objednávateľovi riadne a včasné záručné plnenie alebo
 - c) opakovane (viac ako 2 krát v priebehu platnosti Zmluvy) dodá vadnú Službu.
 - 9.3.2 Objednávateľ nezaplatí odmenu Poskytovateľovi v lehote 30 dní po splatnosti faktúry napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Poskytovateľa na omeškanie.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, že Poskytovateľ podlieha zákonu č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení a podľa tohto zákona bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa.
- 9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ je alebo bol zapísaný v zozname osôb zverejneným podľa § 69 ods. 15 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej na účely tohto bodu len „zoznam“). Pre uplatnenie práva Objednávateľa podľa tohto bodu nie je rozhodujúce, kedy bol Poskytovateľ počas platnosti Zmluvy do zoznamu zapísaný.
- 9.6 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nie je uvedený neskorší dátum účinnosti odstúpenia.
- 9.7 Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou bez udania dôvodu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
- 9.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu a Poskytovateľ nemá nárok na náhradu škody alebo ujmy v dôsledku využitia práva Objednávateľa podľa tohto bodu. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa tohto bodu sa zmluvné strany dohodli, že:
 - a) vylučujú aplikáciu § 345 až 350 a § 351 ods.2 Obchodného zákonníka na vzťah založený touto Zmluvou,
 - b) Zmluva sa zrušuje s účinkami od doručenia odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľovi (ex nunc),
 - c) na tento prípad platí bod 9.9 Zmluvy,
 - d) Poskytovateľ do 5 dní od zániku Zmluvy vráti Objednávateľovi časť zaplatenej odmeny za Službu, za tú časť Služby, ktorú by mal podľa Zmluvy vykonať, ak by k odstúpeniu od Zmluvy nedošlo (ak odmenu nie je možné určiť, zmluvné strany si túto výšku dohodnú),
 - e) v prípade, že Objednávateľ do dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy za Službu ešte nezaplatil, Poskytovateľ má nárok na zaplatenie tej časti Služby, ktorá bola Objednávateľovi do dňa odstúpenia od Zmluvy vykonaná; podľa tohto písmena sa primerane postupuje aj v prípade, ak Objednávateľom zaplatená časť Služby podľa predchádzajúceho písmena je nižšia, akú by mal Poskytovateľ dostať, aby mal zaplatené za tú časť Služby, ktorú do dňa odstúpenia od Zmluvy vykonal pre Objednávateľa,
 - f) ak sa v konkrétnom prípade zmluvné strany nedohodnú písomne inak, nemajú zmluvné strany voči sebe iné nároky z titulu odstúpenia od Zmluvy, ako sú uvedené v tomto bode a bode 9.9 Zmluvy.
- 9.9 Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, okrem povinnosti mlčanlivosti, nárokov na náhradu škody (ak v Zmluve nie je uvedené inak), nárokov na zmluvné alebo zákonné sankcie. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú tiež nároky vyplývajúce z ustanovení o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady Služby, ktorá bola na základe Zmluvy Objednávateľovi poskytnutá.

- 9.10 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy písomne alebo aj formou emailovej komunikácie zrušiť Odvolávku na konkrétnu Službu (bez následku na iné Odvolávky alebo na Zmluvu), pričom v tomto prípade má Poskytovateľ nárok na časť odmeny v alikvotnej výške podľa Zmluvy a Odvolávky, zodpovedajúcej vykonaným prácam do dňa zrušenia Odvolávky, pričom v tomto prípade nemá Poskytovateľ právo na náhradu škody či iných nákladov. V prípade zrušenia Odvolávky Objednávateľom dňom doručenia oznámenia Objednávateľa o zrušení Odvolávky, Poskytovateľ prestane vykonávať práce na Službe podľa zrušenej Odvolávky a v Mesačnom výkaze prác uvedie práce na Službe do dňa zrušenia Odvolávky a vyčíslí pomernú časť odmeny Poskytovateľa podľa tohto bodu. V prípade, že právo podľa tohto bodu Objednávateľ uplatní viac ako 3 krát počas platnosti Zmluvy, môžu zmluvné strany rokovať o úprave ďalších podmienok uplatnenia práva Objednávateľom.
- 9.11 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak bolo voči Poskytovateľovi vznesené obvinenie pre trestný čin právnickej osoby (ak Poskytovateľ nie je osobou podľa § 5 ods. 1 zák. č. 91/2016 Z.z.), alebo bol Poskytovateľ právoplatne odsúdený za spáchanie trestného činu právnickej osoby. Poskytovateľ je povinný do 7 dní od výzvy Objednávateľa preukázať skutočnosť podľa predchádzajúcej vety napríklad dorúčením výpisu z registra trestov Poskytovateľa.

Článok X. Ochrana duševného vlastníctva

- 10.1 Poskytovateľ je povinný rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým Objednávateľom na vykonanie Služby.
- 10.2 Pokiaľ je súčasťou Služby (alebo pokiaľ pri plnení Zmluvy Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi), alebo pokiaľ je výsledkom Služby podľa Zmluvy a Odvolávky predmet duševného vlastníctva spôsobilý na ochranu podľa zákona najmä Autorského zákona (ďalej len „**autorské dielo**“), pričom Poskytovateľ autorské dielo zhotoví na podnet Objednávateľa, podľa jeho požiadaviek a usmernení a ak:
- 10.2.1 (i) Objednávateľ zabezpečuje (finančne a prípadne podľa dohody zmluvných strán i technicky) aj proces vytvorenia autorského diela, alebo ak (ii) ide o zamestnanecké dielo podľa § 90 Autorského zákona, alebo (iii) autorské dielo je počítačový program, alebo (iv) ide o spoločné dielo podľa § 92 Autorského zákona, zmluvné strany sa dohodli, že majetkové práva autorov k autorskému dielu vykonáva vo svojom mene a na svoj účet Objednávateľ a Objednávateľ má k autorskému dielu (rovnaké a všetky) práva ako sú uvedené v § 90 ods. 6 Autorského zákona (v prípade zamestnaneckého diela Poskytovateľ touto Zmluvou bezodplatne postupuje na Objednávateľa majetkové práva autora k autorskému dielu). Zmluvné strany sa dohodli, že s autorským dielom nakladá výlučne Objednávateľ. Poskytovateľ vyhlasuje, že má so všetkými autormi, ktorí sa podieľali na vytvorení autorského diela, vysporiadané všetky práva, ktoré sa na autorské dielo vzťahujú v súlade s Autorským zákonom a inými právnymi predpismi a že Poskytovateľ nedohodol s autormi (Pracovníkmi Poskytovateľa, iné práva a povinnosti, ktoré by boli v rozpore s oprávneniami Objednávateľa podľa Zmluvy. V prípade, ak sa vyhlásenie Poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety ukáže byť čo i len z časti nepravdivé alebo v prípade, ak budú tretie osoby namietat' voči Objednávateľovi porušenie svojich práv v súvislosti s používaním autorského diela, má Objednávateľ voči Poskytovateľovi nárok na náhradu škody alebo inej ujmy, ako aj všetkých nákladov, ktoré im v tejto súvislosti vzniknú.
- 10.2.2 Poskytovateľ vytvorí autorské dielo samostatne a nejde o prípady podľa bodu 10.2.1 Zmluvy a na použitie autorského diela sa podľa právnych predpisov vyžaduje udelenie licencie, tak Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi bezodplatnú licenciu na použitie autorského diela (ďalej len „licencia“) v nasledovnom rozsahu: Objednávateľ je oprávnený autorské dielo použiť na časovo neobmedzené obdobie, minimálne však po dobu trvania majetkových práv autora alebo iných práv duševného vlastníctva k autorskému dielu, a to pre potrebu Objednávateľa (najmä pre výkon podnikateľskej činnosti Objednávateľa) a pre potrebu osôb patriacich do Skupiny Objednávateľa, v neobmedzenom vecnom, územnom, osobnom a inom rozsahu. Objednávateľ a iné oprávnené osoby sú oprávnené autorské dielo použiť najmä na všetky činnosti a spôsoby použitia diela uvedené v § 19 ods. 4 Autorského zákona. Poskytovateľ súhlasí s tým, že vec (hmotný substrát) prostredníctvom ktorej je autorské dielo vyjadrené môže Objednávateľ bez ďalšieho upravovať, zmeniť, spájať alebo aj zničiť. Objednávateľ má právo sám, prostredníctvom osôb patriacich do Skupiny Objednávateľa alebo prostredníctvom tretích osôb zasahovať do autorského diela a meniť jeho funkcie, prispôbovať ho, modifikovať, najmä však vykonávať všetky formy spätného inžinierstva, vykonávať spätný preklad autorského diela zo strojového kódu do zdrojového kódu a iným spôsobom zasahovať do zdrojového kódu diela

vrátane jeho zmien a modifikácií. V rozsahu a za podmienok uvedených v predchádzajúcich vetách je Objednávateľ oprávnený udeľovať licenciu na použitie autorského diela (ďalej len „sublicencia“) inej osobe s čím Poskytovateľ súhlasí a sublicenciu udeľuje bezodplatne. Poskytovateľ súhlasí s postúpením výkonu jeho majetkových práv autora Objednávateľom na inú osobu ako aj s možnosťou prechodu licencie na právneho nástupcu Objednávateľa. Poskytovateľ vyhlasuje, že si zabezpečil pre Objednávateľa súhlas autora/ov s tým, že Objednávateľ môže rozhodnúť o zverejnení/nezverejnení autorského diela a súhlas na to, že Objednávateľ nemusí autorské dielo označiť menom autora a súhlas na zmenu autorského diela, pričom Poskytovateľ zabezpečil, že súhlasy podľa tohto bodu nemôže autor odvolať. V prípade, ak sa niektoré z vyhlásení Poskytovateľ podľa predchádzajúcich viet tohto bodu ukáže byť čo i len z časti nepravdivé alebo v prípade, ak budú tretie osoby namietat' voči Objednávateľovi porušenie svojich práv v súvislosti s používaním autorského diela, má Objednávateľ voči Poskytovateľovi nárok na náhradu škody alebo inej ujmy, ako aj všetkých nákladov, ktoré im v tejto súvislosti vzniknú.

- 10.3 Ak majetkové práva autora podľa Zmluvy nevykonáva Objednávateľ, Poskytovateľ vyhlasuje, že je nositeľom autorských práv k autorskému dielu, resp. že vykonáva (majetkové) práva autora k autorskému dielu. Poskytovateľ ďalej vyhlasuje, že je oprávnený Objednávateľovi udeliť všetky vyššie uvedené oprávnenia na použitie autorského diela podľa Zmluvy.
- 10.4 Pokiaľ pri plnení Služby Poskytovateľ dodá/vytvorí pre Objednávateľa počítačový program, zaväzuje dodať Objednávateľovi zdrojový kód k autorskému dielu a ku všetkým jeho zmenám v nezakryptovanej podobe tak, aby bol zdrojový kód čitateľný.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju podpisujú.
- 11.2 Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 11.3 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmeny Zmluvy sa uskutočnia formou písomného dodatku odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami, ak v Zmluve nie je uvedené inak.
- 11.5 Poskytovateľ nie je oprávnený previesť práva a/alebo povinnosti zo Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 11.6 Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch s platnosťou originálu, 1 pre Objednávateľa a 1 pre Poskytovateľa.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa ...

...

...

...